



53 ans - Permis de conduire

Sales E-Commerce / Marketing

Digital Chef de Projet

Management

CONTACT

✉ guitard.olivier@gmail.com

☎ 0612640985

📍 93400 St Ouen,
France

PRÉSENTATION

« Couteau Suisse » de par mon parcours atypique.

Le point commun à mon parcours professionnel : mettre les clients au centre de (presque) tout.

Très Customer Centric j'aime autant les relations B2C, B2B mais aussi B2B2C. J'aime être force de proposition et les projets transversaux avec les différentes équipes.

Disponible rapidement

EXPÉRIENCES

Senior Product Coordinator

Actiyon - Depuis juin 2022

- ▶ Gestion du cycle de vie du produit en maintenant la connectivité et l'intégrité des différentes plateformes (clients / utilisateurs / admin).
- ▶ Publication et maintenance de la feuille de route.
- ▶ Participer aux discussions sur la mise à niveau et l'amélioration du produit.
- ▶ -Gérer la communication entre les entreprises et l'équipe de développement afin de garantir que le produit évolue dans les délais impartis.
- ▶ Coordonner avec l'équipe développement que les plateformes soient à jour.
- ▶ S'assurer que le produit est exempt de bugs, et coordonner les résolutions avec l'équipe de développement.
- ▶ Calendrier et la publication au public et aux équipes commerciales des mises à jours produits.
- ▶ Assurer la rentabilité du produit en minimisant le délai de développement du produit.
- ▶ Assurer la maintenance du système de tickets (JIRA)

Directeur du Marketing et des Partenariats

SecurKeys - Février 2018 à juin 2022

- ▶ Implémentation CRM & marketing Automation (HubSpot)
- ▶ Implémentation et mise en place service client email / chat / ticketing / call (Freshworks)
- ▶ Suivi des partenariats B2B2C
- ▶ Marketing Opérationnel & Digital

Consultant indépendant

Olivier Guitard - Mai 2016 à janvier 2018

- ▶ Auto-entrepreneur
- ▶ Missions de consulting sur différents projets liés à la distribution online, le e-marketing, CRM et formation du personnel principalement pour des groupes hôteliers européens.

Directeur de l'administration des ventes et du yield

Vichy Spa International - Décembre 2013 à avril 2016

- ▶ CDI - (cessation d'activité)
- ▶ Responsable du projet Web international : site portail, site par destination et boutique en ligne.
- ▶ Mise en place E-Commerce :
Interconnexion de différents systèmes d'informations pour mise en place d'un système de réservations (hôtel, restaurant, spa), boutique en ligne, CRM, Système de paiement en ligne, ...
- ▶ SEO & SEM
- ▶ Formation des équipes opérationnelles et management aux différents systèmes d'informations

E-Commerce Manager

Elysees Hotel Consultant - Septembre 2012 à février 2013

- ▶ CDD
- ▶ Mise à jour des différents sites internet
- ▶ Création des réseaux sociaux
- ▶ Plans d'actions marketing et commerciaux tous segments
- ▶ Formation

Senior Account Manager

Bookassist - Octobre 2011 à août 2012

- ▶ CDI (fermeture du bureau parisien)
- ▶ Senior account manager : suivi des comptes stratégiques France et Benelux
- ▶ Formation aux solutions online

Senior Account Manager & Senior Help Desk Manager

D-Edge (ex FastBooking) - Août 2007 à octobre 2011

- ▶ CDI
- ▶ Création du service "Help Desk and Training" pour les comptes EMEA (sauf Italie)
- ▶ Management équipe
- ▶ Key Account Manager : suivi des comptes France, Suisse et République Tchèque
- ▶ Formation des comptes stratégiques et de l'équipe.

Autres Expériences

Divers - 1994 à 2007

- ▶ ADONEO : Charge de missions marketing et commerciales (CDI)
- ▶ Divers hôtels 4 étoiles : Responsable hébergement / Chef de réception / Responsable des réservations (CDI & CDD)

COMPÉTENCES

Customer Success

- ▶ Customer Success Management
- ▶ Client Success Management

ACTIYON

SecurClés
Simple et sûr

VICHY
SPA
INTERNATIONAL

ELYSEES HOTEL CONSULTANT

Bookassist®

d-edge
HOSPITALITY SOLUTIONS

Marketing et communication

- ▶ Marketing stratégique
- ▶ Marketing opérationnel
- ▶ Communication : interne & externe

Sales & ADV

- ▶ Sales (nurturing)
- ▶ Administration des Ventes

Systemes d'Informations

- ▶ Gestion de la relation client (chat, voice & email)
- ▶ CRM
- ▶ CMS - wordpres / drupal / Webflow
- ▶ PMS hotellerie - restauration - spa.Moteur de réservations, vieille concurrentiel, channel manager, ...

Langues

- ▶ Français
- ▶ Anglais

FORMATIONS

Ecole Supérieure des Techniques de Gestion

SUP TG

Septembre 1990 à juin 1993

Baccalauréat G3

STE MARIE MEAUX

1988 à 1989

CENTRES D'INTÉRÊT

Voyages

Découvrir de nouvelles villes

Musique

Composition et Remixes

Sorties

- ▶ Cuisine du monde
- ▶ Expositions
- ▶ Musées
- ▶ Évènements